

# Sachstandsbericht Strategieprozess

Kreisausschuss, 17. Februar 2025  
Julia Scherer-Lupp, Leitung Stabsbereich

# Herausforderungen

2015...

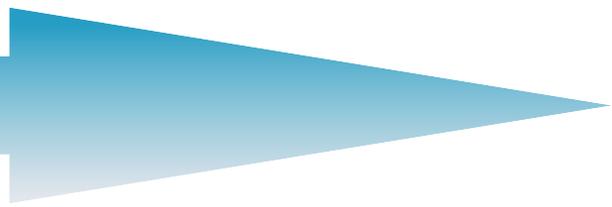
Krisen

Zusätzliche  
Aufgaben

Steigende  
Anforderung

Weniger  
Personal

Finanzen





---

**Darauf brauchen wir  
zukunftsfähige Antworten.**

**Bürgerinnen und  
Bürger**

**Mitarbeitende**

**Kommunen**

**Politik**

**WIR FÜR  
EUCH**



2024



Organisatorische  
Änderungen

+

Kultureller  
Wandel

Projektarbeit  
für:

Bessere und schnell  
zugängliche  
Bürgerservices für unsere  
Bürger/innen

Schnelle Ergebnisse für  
weniger Kapazität

Enge und wirkungsvolle  
Zusammenarbeit für / mit  
unseren Stakeholdern

Resilienz für unsere  
Verwaltung

Zukunftsfähigkeit für  
unseren Kreis

...als, im virtueller Assistent für  
das Gesundheitsamt des Rheingau-Taunus-  
Kreises. Wie kann ich behilflich sein?

Bitte geben Sie keine persönlichen Daten  
(Name, Adresse, Gesundheitsdaten etc.) an,  
wenn Sie mir Fragen stellen (Informationen  
zum **Datenschutz**).

I speak many languages - try your's now!

Wo bekomme ich ein  
Gesundheitszeugnis?

Ich verstehe, dass Sie ein Gesundheits  
benötigen. Die Belehrungen für das  
Gesundheitszeugnis werden vom  
Amtsärztlichen Dienst des Gesundheitsamts  
Rheingau-Taunus angeboten. Personen, die  
gewerbsmäßig Lebensmittel herstellen,  
behandeln oder in Verkehr bringen, benötigen  
vor erstmaliger Ausübung dieser Tätigkeit eine  
Belehrung nach § 43 Infektionsschutzgesetz.  
Diese Belehrungen  werden bevorzugt in Form

**Bürgerzentriert**

**Pilot: Chatbot**

- Nutzung KI für Bürgerinnen und Bürger als Chatbot im Gesundheitsamt - EU-Förderprogramm (100% Förderung)
- Aktueller Pilot zu Lösung, Bedarfen, Datenqualität, Ergebnissen usw.
- Perspektivisch: Für die gesamte Website – und für die kreisangehörigen Kommunen?
- Entlastung der Mitarbeitenden durch Reduzierung der telefonischen Anfragen, 24/7 Erreichbarkeit usw.

Hier direkt  
ausprobieren



Bürgerzentriert

Effizient +  
Ergebnisorientiert

### Pilot: Vereinfachung & Digitalisierung Formulare

3 häufig genutzte Formulare: Wie können wir diese einfacher und bürgerorientierter (Form, Inhalt, Digital usw.) und damit für die Verwaltung zeitsparender gestalten?

- Welche Ableitungen können wir übertragen?
- Wie können wir Formulare rechtskonform standardisieren?
- Wo gibt es die Möglichkeit auf direkte Anbindung an Fachverfahren?

→ Folgeprojekt



## Gemeinsam + Vernetzt

### Pilot: Neuausrichtung Zusammenarbeit Kommunen

Benennung und Priorisierung von für den RTK möglichen Formen und Themen einer besseren „informellen Zusammenarbeit“ mit den kreisangehörigen Kommunen.

- Rückmeldung zu den Ergebnissen an die Kommunen und intern
- Folgeprojekte je nach Bedarfen
- Plattform „Mitarbeiterportal“ für fachspezifischen interkommunalen Austausch nutzen (z.B. Digitalisierung, Gleichstellung, Wirtschaftsförderung ...)



## Strategisch + Agil

### Erhöhung der Cyber-Security

Die Lage um die Cyber-Security wird laut BSI als besorgniserregend eingestuft! Die Anzahl der Cyberangriffe auf Organisationen in Q3.2024 ist im Vergleich zum Vorjahr um 78 % gestiegen!

Maßnahmen zu Erhöhung der Cyber-Security durch Awareness-Kampagne, Schulung der Mitarbeitenden und unter Zuhilfenahme technischer Bestandteile.

Einstellung eines/einer Beauftragten für IT-Sicherheit ist für Mitte 2025 geplant.



Arbeitgeberattraktivität

Effizient +  
Ergebnisorientiert

## Effiziente Raumnutzung

Über 1.000 Mitarbeitende und ein Kreishaus, das auf 400 Arbeitsplätze ausgelegt ist: Zunahme Aufgaben, Teilzeittätigkeiten, Homeoffice usw.

Keinerlei Kapazitäten und zum Teil räumliche Trennung von Teams nötig.

→ Ziel: Keine weitere Anmietung!

- Flexibilisierung Homeofficeregelungen und Ausbau Technik
- Desksharing-Optionen
- Arbeitsplatzgestaltung
- Pilotprojekt Veterinäramt und Hochbau



Presse-  
mitteilung



Bürgerzentriert

## Pilotlandkreis Hessen: Digitales Bauportal

„Digitaler Bauantrag“

Durchführung Feld-Phase mit ausgewählten Architekturbüros:  
„Identifikation Kinderkrankheiten“ und Praxiserprobung aus der  
Nutzerperspektive

Seit 01.11.2024 digitale Annahme von Bauanträgen für bestimmte  
Verfahren (§64 HBO)

Bis Ende 2025 Annahme von allen Antragsarten geplant.





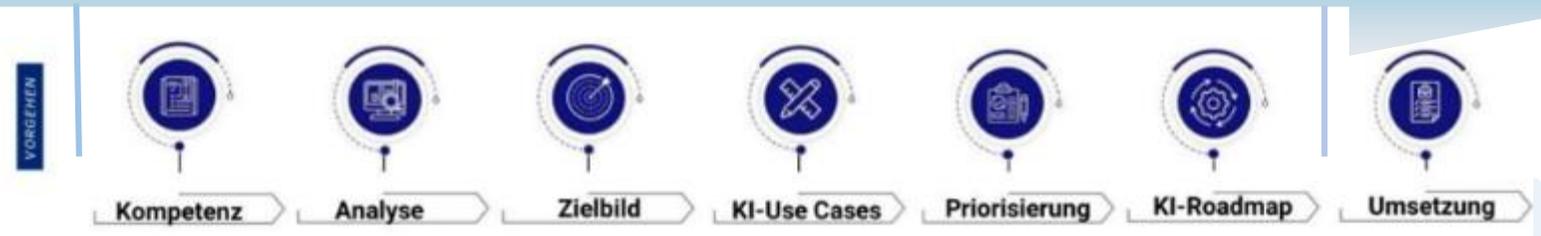
Strategisch + Agil

Effizient +  
Ergebnisorientiert

## Entwicklung einer KI-Strategie für den RTK

Start: 01.2025

KT-Beschluss: Herbst 2025



Entwicklung einer KI-Strategie sowie konkreter Roadmap für die Umsetzung automatisierter Prozesse und Nutzung von KI-Systemen in Zusammenarbeit mit Herrn Prof. Dr. Dr. Björn Niehaves von der Uni Bremen.

→ Wie und wo können wir KI wirkungsvoll für Automatisierung und Effizienz nutzen, um unseren Herausforderungen zu begegnen?



Strategisch + Agil

Effizient +  
Ergebnisorientiert

## Standardisierung & Optimierung von Prozessen

Wie gelingt es uns, mit weniger Personal mehr Aufgaben zu bewältigen?

- Digitalisierung, KI, Effizienzmanagement = Prozessklarheit Voraussetzung
- Strategische Festlegung einheitlicher Prozesssprache und Prozessdokumentation (Beschaffungsgemeinschaft mit HLT) durch Stabstelle Strategie + Innovation
- Dezentrale Qualifizierung und Begleitung von Führungskräften und Fachmitarbeitenden (Fachverfahren, Schnittstellen usw.) für die Prozessmodellierung und Optimierung

→ u. A. = KT-Beschluss (9.12.2024): „Aufgabenkritik durch Prozessoptimierung“



Gemeinsam + Vernetzt

Bürgerzentriert

Effizient +  
Ergebnisorientiert

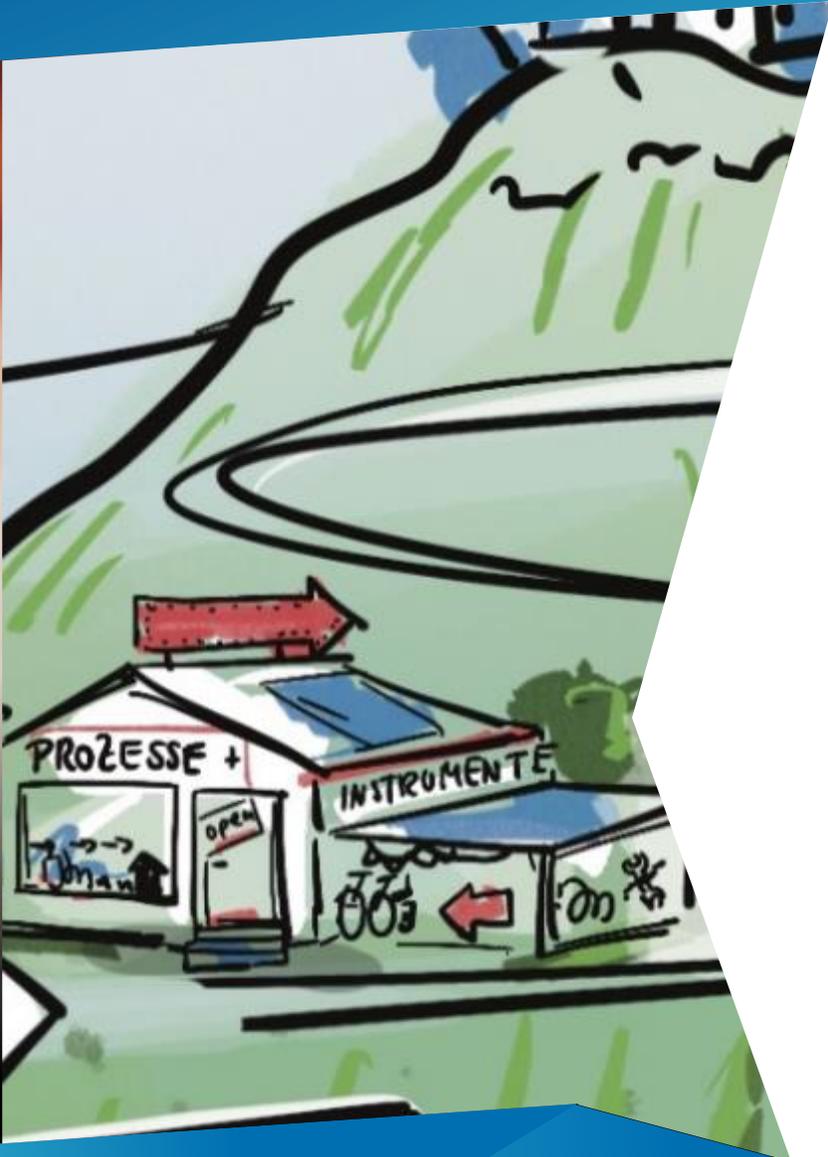
Positive Wahrnehmung der  
24/7-Verfügbarkeit

## Prozessoptimierung Führerscheinstelle

Durchführung von Maßnahmen zur Sicherstellung der Bewältigung der hohen Antragzahlen.

Durch Online-Beantragung des Führerscheinumtauschs nur noch Abholung und Entwertung notwendig und direkte Bezahlung möglich.

- Insgesamt schnellere Termine (statt Wochen nur noch wenige Tage)
- Geringere Bearbeitungszeiten und 24/7 Online-Beantragung möglich
- Entlastung Kommunen
- Ende-zu-Ende-Digitalisierung

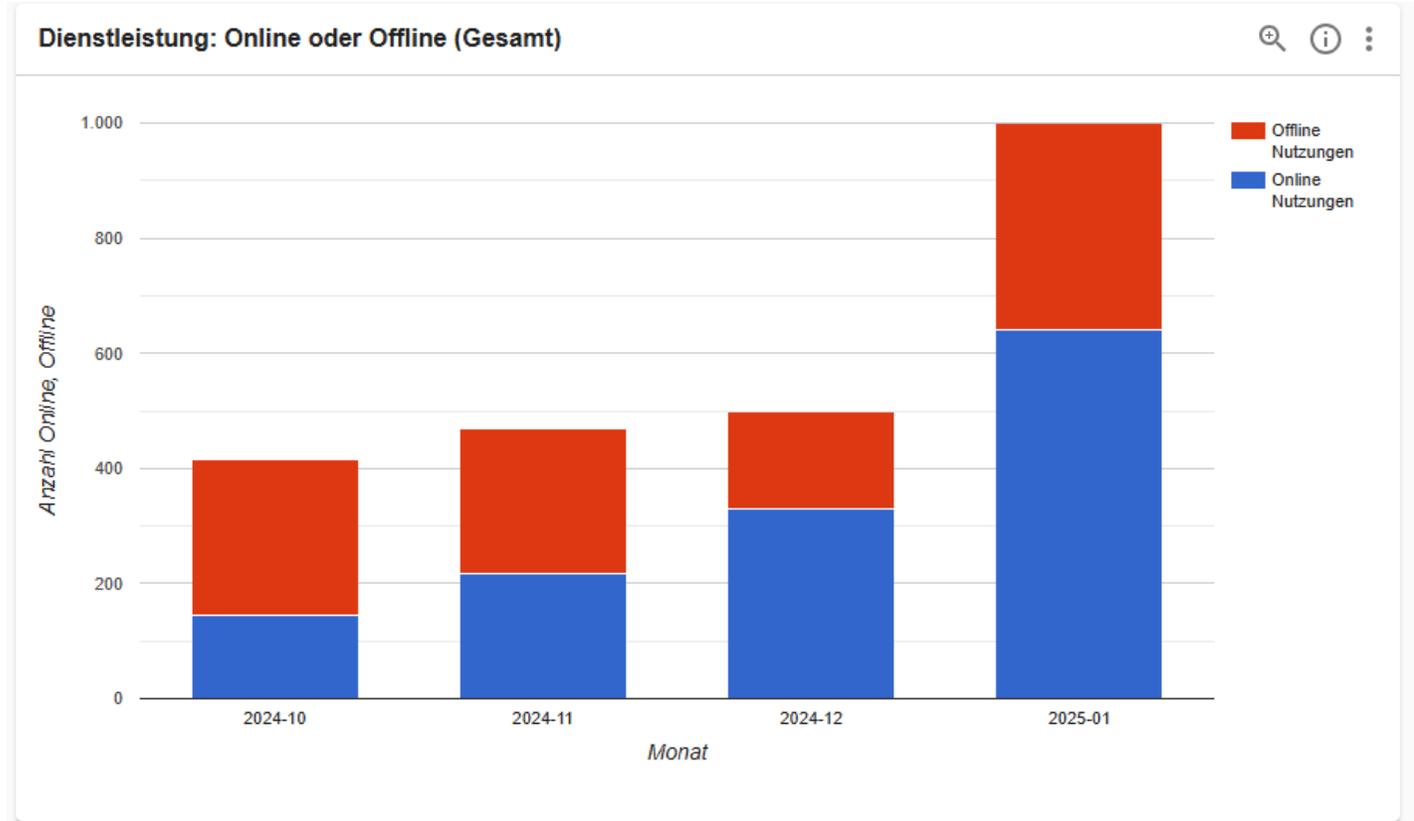


Gemeinsam + Vernetzt

Bürgerzentriert

Effizient +  
Ergebnisorientiert

Deutlicher Anstieg der  
Online-Nutzung





2025



## Stabsstelle Strategie + Innovation

Steuerung Strategieprozess + Inhouseberatung + Projektleitung  
Prozesse, Digitalisierung und Programmmanagement

## Fachbereich I

Projektleitung + Verwaltungsmodernisierung + Zentr. Steuerung  
Insb. FD IT, FD Personalmanagement, FD Zentrale Dienste

## Fachbereiche II-V

Fachverantwortung + Projektleitung/Mitarbeit + Dezentrale  
Experten

## Strategische Projekte

~60

## Programm- Management

## Change Management

Bessere und schnell  
zugängliche  
Bürgerservices für unsere  
Bürger/innen

Schnelle Ergebnisse für  
weniger Kapazität

Enge und wirkungsvolle  
Zusammenarbeit für / mit  
unseren Stakeholdern

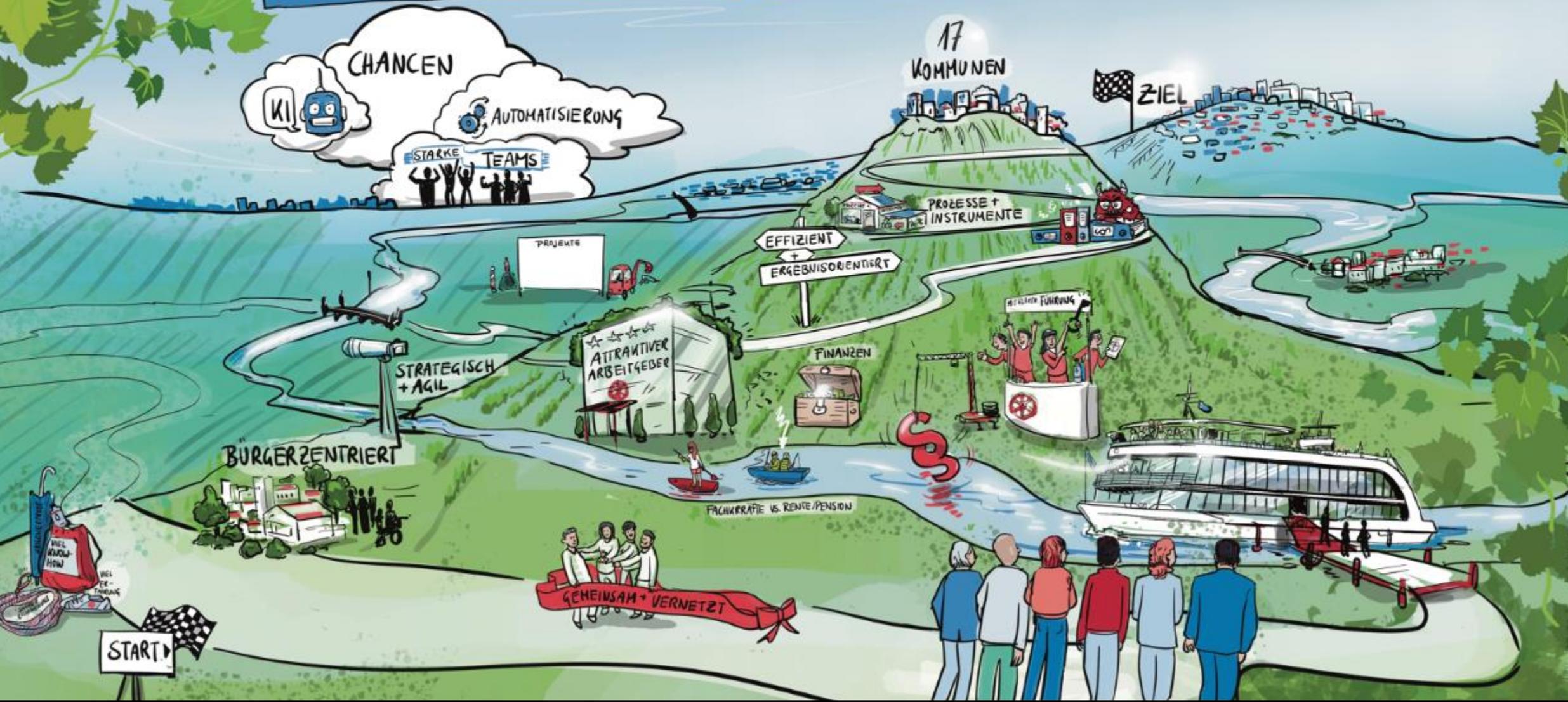
Resilienz für unsere  
Verwaltung

Zukunftsfähigkeit für  
unseren Kreis



# WIR FÜR EUCH

WIR SIND NICHT NUR DER SCHÖNSTE LANDKREIS, SONDERN AUCH DER, DER MIT WEITBLICK UND MUT DIE ZUKUNFT UNSERER REGION AKTIV GESTALTET.



CHANCEN



AUTOMATISIERUNG

STARKE TEAMS

17  
KOMMUNEN



ZIEL

PROZESSE +  
INSTRUMENTE

EFFIZIENT  
+  
ERGEBNISORIENTIERT

PROJEKTE

STRATEGISCH  
+ AGIL

ATTRAKTIVER  
ARBEITGEBER

FINANZEN

PROZESSLEITENDE FÜHRUNG

BÜRGERZENTRIERT

FACHKRÄFTE VS. RENTE/PENSION

GEMEINSAM + VERNETZT

START

# Vielen Dank

**Julia Scherer-Lupp**  
Stabsbereichsleitung

Julia.scherer-lupp@rheingau-taunus.de  
(+49) 06124 510-177

#WirFürEuch

